

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ITALIA

1. La presente garanzia convenzionale è fornita da Sunerg Solar s.r.l. Essa lascia comunque impregiudicati i diritti derivati dalla Direttiva 1999/44/CE attuata con D.lgs. 02.02.2002 n. 24 e dal D.Lgs.6 settembre 2005, n. 206.
2. I prodotti Sunerg Solar sono garantiti contro difetti di Conformità che si manifestino entro il ventiquattresimo mese dalla data del primo acquisto. **L'applicazione della garanzia è subordinata al possesso e all'esibizione da parte dell'acquirente originario della fattura d'acquisto (purché regolarmente pagata) e riportante i codici seriali dei relativi prodotti (collettore, bollitore e/o kit).**
3. I prodotti Sunerg Solar a seconda della rispettiva tipologia, sono garantiti come di seguito specificato:
  - 3.1 I collettori solari vetrati piani Sunerg Solar sono garantiti per anni 10.
  - 3.2 La serigrafia nei collettori solari serie "QUASAR" è garantita per anni 2.
  - 3.3 I collettori solari sottovuoto sono garantiti per anni 5: i tubi vetrati degli stessi sono garantiti per anni 2.
  - 3.4 I collettori solari per piscine in polipropilene sono garantiti per anni 3. Affinché la garanzia su detto prodotto sia operante è necessario che tali collettori vengano scaricati completamente prima del periodo invernale (vedere manuale).
  - 3.5 I bollitori solari Sunerg Solar sono garantiti per anni 5.
  - 3.6 Per i sistemi solari a circolazione forzata la garanzia è valida esclusivamente per gli abbinamenti proposti a catalogo Sunerg in vigore e non è valida per sistemi sovradimensionati su richiesta del cliente.
  - 3.7 Per i sistemi solari a circolazione naturale la garanzia è valida esclusivamente per gli abbinamenti proposti a catalogo Sunerg in vigore e non è valida per sistemi sovradimensionati su richiesta del cliente.
  - 3.8 Nel caso di acquisto di un sistema naturale insieme alla valvola V70 (con numero di matricole dei collettori, bollitore e valvola riportati in fattura) la garanzia del bollitore sarà estesa di 1 anno; mentre per i sistemi 200/50 e 300/75 non sarà applicata alcuna estensione di garanzia. Per i sistemi sovradimensionati oltre questi abbinamenti non sarà riconosciuta nessuna garanzia.
  - 3.9 La valvola termostatica V70 è garantita per anni 2. Per tale accessorio non è riconosciuta alcuna spesa di manodopera per montaggio o rimozione.
  - 3.10 I collettori solari "KOMPATTO" sono garantiti per anni 5\*.

\*i tubi degli stessi sono garantiti anni due. Non sono riconosciuti danni provocati dal gelo, imputabili al mancato svuotamento dell'acqua dal collettore nel periodo invernale (Temperatura < 0 °C). Non sono riconosciuti danni per scoppio da sovrappressione dovuto ad alte temperature.
  - 3.11 Le pompe di calore Sunerg CALORMAX+ sono garantite anni 2; il serbatoio dei modelli serie CALORMAX+ è garantito anni 5.
  - 3.12 Le pompe di Calore Sunerg UNISPLIT\_A++ e CALORSPLIT\_A++ (per ibride o vendute singolarmente) sono garantite anni 2; la garanzia è valida solamente con accensione da centro assistenza abilitato, come da catalogo.
  - 3.13 Gli accessori e i componenti elettrici ed elettronici sono garantiti per anni 2.
  - 3.14 La piastra termica dei pannelli "TWIN+" è garantita anni 2. Per zone marine esposte alla salsedine la piastra è garantita 1 anno.
  - 3.15 Le caldaie murali a condensazione Sunerg "S-CONDENS" sono garantite per anni 2 dalla data di accensione del centro assistenza abilitato.
  - 3.16 I prodotti CONDIZIONAMENTO Sunerg sono garantiti per anni 2 dalla data di acquisto.
  - 3.17 Lo scaldabagno fotovoltaico "FROG" è garantito per anni 3, la centralina "FROG-V10" è garantita per anni 2, mentre per il modulo fotovoltaico vedere apposita garanzia.

### CONDIZIONE DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La Garanzia Convenzionale di cui al punto 3 viene garantita da Sunerg Solar s.r.l. a condizione che:

- l'apparecchio sia installato in conformità alle norme vigenti ed alle prescrizioni contenute nel Manuale istruzioni in dotazione allo stesso;

- la messa in servizio dell'apparecchio ed eventuali successivi interventi di riparazione/integrazione vengano eseguiti conformemente alle norme vigenti in materia, alle prescrizioni contenute nel manuale tecnico di installazione, uso e manutenzione, ed effettuati solo ed esclusivamente da personale qualificato in possesso dei requisiti di legge.
- l'apparecchio sia mantenuto in modo corretto e in conformità alle disposizioni di legge ed alle prescrizioni contenute nel manuale di istruzioni e/o libretto d'impianto.
- un documento fiscalmente valido rilasciato dal venditore e comprovante la data d'acquisto del prodotto, sia debitamente conservato dal consumatore ed esibito al personale del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato in caso di intervento.

- 4.** Durante il periodo di garanzia, Sunerg Solar s.r.l. si riserva di offrire la migliore soluzione, sia essa una riparazione o una sostituzione, volta a porre rimedio a qualsiasi "difetto di conformità" che l'apparecchio dovesse presentare. È comunque sottinteso che ogni eventuale intervento non avrà nessuna influenza sulla durata del periodo di garanzia o copertura dell'apparecchio stesso. **La garanzia non copre le spese di manodopera relative sia alla sostituzione completa del prodotto sia a componenti dello stesso.**

**In ogni caso di lamentato malfunzionamento di un dispositivo o componente prodotto o venduto dalla venditrice, l'acquirente è tenuto a spedirlo a proprie spese presso la sede della venditrice, previa autorizzazione del CAT autorizzato Sunerg e compilazione in ogni parte di modulo di richiesta di autorizzazione al reso di materiale messo a disposizione dalla venditrice.**

**5. Esclusioni della garanzia:**

- danneggiamento accidentale per trasporto;
  - danneggiamento per uso non corretto;
  - danneggiamento per incuria;
  - condensa su collettori vetrati;
  - danneggiamento per installazione non conforme alle normative di montaggio e/o istruzioni di installazione;
  - danneggiamento per mancanza o errore di fissaggio alla struttura muraria dell'edificio;
  - danni causati da intemperie come fulmini, grandine, o cause di forza maggiore;
  - danneggiamento dovuto da gelo in assenza di liquido antigelo all'interno dell'impianto o per non corrispondenza della temperatura di congelamento del liquido a quella ambientale del luogo di installazione;
  - danneggiamento provocato da pressioni elevate causate comunque dall'utilizzatore: superiore a 8 bar per il circuito idraulico e superiore a 6 bar per il circuito solare;
  - danneggiamento provocato da pressioni elevate nel caso in cui nel circuito siano state inserite valvole di intercettazione ai collettori, a vasi espansione, a valvole di sicurezza;
  - danneggiamento per acqua e/o miscela acqua glicole, particolarmente corrosiva (cioè con  $\text{pH} \leq 7$ );
  - danneggiamento in caso di anodo al magnesio consumato e non controllato come da indicazioni contenute nel libretto di impianto fornito insieme al prodotto;
  - danneggiamento da fenomeni estranei al normale funzionamento dell'apparecchio o non realizzati in base al manuale di montaggio, nonché per mancata manutenzione secondo le modalità indicate nel libretto aggiunto a corredo del prodotto.
- 6.** Il vetro dei COLLETTORI (eccetto quello dei collettori SOTTOVUOTO garantito per 2 anni) serie KOMPATTO e del SUNEKO+, non sono coperti da garanzia. Non rientrano nella presente garanzia né l'antigelo né il materiale di consumo.
- 7.** Qualora la merce venduta o fornita da Sunerg Solar s.r.l. sia a sua volta venduta o fornita ad un cliente finale, la presente garanzia opera a condizione che l'installazione della merce sia avvenuta entro 12 mesi dalla data di emissione della fattura da parte di Sunerg Solar s.r.l.
- 8.** In tutti i casi sopra previsti, ogni riparazione o sostituzione sarà effettuata previo riscontro e accertamento tecnico del malfunzionamento da parte di Sunerg Solar s.r.l., anche a mezzo di personale appositamente incaricato e, se richiesto, in contraddittorio con l'acquirente. In nessun caso Sunerg Solar s.r.l. garantisce i tempi massimi per l'effettuazione dell'intervento, essendo lo stesso condizionato anche dalla disponibilità delle parti di ricambio.
- 9.** La Garanzia non coinvolge Sunerg Solar s.r.l. e i suoi distributori per problemi inerenti all'installazione, che è a totale cura e a carico dell'Utente finale o della ditta installatrice che l'ha effettuata.
- 10.** Le condizioni di Garanzia Convenzionale sopra elencate sono le uniche offerte da Sunerg Solar s.r.l. e non possono essere modificate in modo alcuno da parte di terzi.
- 11.** Nel caso d'interventi in garanzia che prevedono la sostituzione del bene o di un ricambio, sul nuovo componente o sul bene offerto, non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si fa sempre riferimento alla data di acquisto del bene originario.
- 12.** Il difetto di fabbricazione deve essere comunicato entro i termini previsti dalla legge italiana, pena il decadimento della garanzia
- 13.** Sunerg Solar s.r.l. raccomanda un utilizzo del prodotto in conformità alle finalità per il quale è destinato. Si consiglia anche, per qualsiasi tipo di intervento di manutenzione, di riferirsi solo al nostro Centro Assistenza Termico più vicino.
- 14.** In caso di interventi diretti da parte di Sunerg Solar s.r.l. per problemi di montaggio ed in ogni caso non risolti dall'installatore, sarà sempre dovuto nei confronti di Sunerg Solar s.r.l. il diritto di chiamata più trasferta con regolare fattura.
- 15.** L'impianto deve essere posizionato in un luogo nel quale la rottura di uno qualsiasi degli elementi forniti non possa generare alcun danno alle persone o alle cose.
- 16.** Per ogni controversia si farà riferimento alla Legge Italiana ed il Foro esclusivamente competente sarà quello di Perugia (Italy).

**Sunerg Solar S.r.l.**